

Algemene voorwaarden – Diricks, Johanna

Artikel 1. Algemeen

1. Jodi Schoenen is een benaming van Diricks, Johanna, met ondernemingsnummer 0641.506.926.
2. Met wij, we of ons worden de medewerkers of ingeschakelde derde partijen van Diricks, Johanna bedoeld.
3. De klant is degene die een overeenkomst aangaat met Diricks, Johanna.
4. Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden genoemd worden zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
5. Diricks, Johanna behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of er clausules aan toe te voegen.

Artikel 2. Toepasselijkheid/geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen, waarbij Diricks, Johanna diensten en/of producten levert of aanbiedt.
2. Afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Wanneer is gebleken dat één of meer clausules in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de rest van de algemene voorwaarden in stand. In dit geval worden de clausules vervangen door nieuwe clausules.
4. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig in het Nederlands.
5. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om de algemene voorwaarden vanuit het Nederlands te laten vertalen wanneer de klant de taal niet (voldoende) beheerst.

Artikel 3. Essentiële verplichtingen

1. Transparante en open communicatie is verplicht. Zo geeft u ons aan wanneer u niet tevreden bent over de resultaten of wanneer u een andere aanpak wenst.

Artikel 4. Overeenkomst en offertes

1. De overeenkomst wordt gestart wanneer het onderwerp van de verkoop van een product of dienst van Diricks, Johanna en de betreffende prijs aanvaard worden.
2. Diricks, Johanna kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan en de in publicaties van Diricks, Johanna voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Na aanvaarding heeft Diricks, Johanna het recht om binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de klant de aanbieding te herroepen.
4. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen of offertes.
6. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die Diricks, Johanna heeft ontvangen van de klant.

Artikel 5. Contractsduur en beëindiging

1. De overeenkomst is geldig tot de garantietermijn is verstreken.
2. Wanneer de overeenkomst tussen Diricks, Johanna en de klant betrekking heeft op het meermaals leveren van dezelfde dienst of producten, wordt geacht dat het contract is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Tarieven

1. De prijzen van de producten zijn inclusief btw.
2. Het is niet mogelijk om twee of meerdere aanbiedingen met elkaar te combineren.

Artikel 7. Betaling

1. Alle betalingen dienen netto zonder disconto te gebeuren op de zetel van Diricks, Johanna.
2. Indien van toepassing, zorgt Diricks, Johanna voor een factuur.
3. Bij niet tijdige betaling behoudt Diricks, Johanna zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst direct stop te zetten. Vanaf dat moment is aan Diricks, Johanna een rente verschuldigd van 5% per te laat betaalde dag op het openstaande bedrag.
4. Bij gebreke aan betaling wordt bij elke herinnering €12,50 administratiekosten aangerekend om de opvolging en extra werkzaamheden met betrekking tot het openstaande bedrag te dekken. Elke laattijdige betaling of niet-nakoming van tenminste één van de essentiële verplichtingen van de contractant maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Garantie

1. Indien de klant aanspraak wil maken op garantie, dient hij het product in de originele en onbeschadigde verpakking terug te brengen, inclusief alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en het aankoopbewijs (kassaticket).
2. Indien een product een gebrek vertoont, dient de klant dit op een goed zichtbare manier aan te geven. Dit doet de klant door met het product langs te gaan in de winkel. Diricks, Johanna zal beslissen of het gebrek onder garantie valt. Indien dit niet zo is, wordt het product onhersteld terugbezorgd aan de klant.
3. Gebreken die veroorzaakt worden door verkeerd gebruik, nalatigheid of ongelukken (door de gebruiker zelf of door derden), behoren niet tot de garantie.
4. Elk gebrek dient binnen twee maanden vanaf de dag van vaststelling te worden aangegeven. Na deze periode vervalt het recht op herstelling of vervanging.
5. De garantietermijn wordt opgeschort gedurende de herstellings- of vervangingsperiode.
6. Na de herstelling wordt de garantietermijn niet verlengd, maar hij loopt verder vanaf het moment van vervanging of beëindiging.
7. Diricks, Johanna is wat betreft de juistheid, actualiteit of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis.

8. Diricks, Johanna is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten.
9. Schoenzolen vallen buiten garantie, tenzij aangetoond kan worden dat het gaat om een productiefout.
10. Producten worden niet teruggenomen indien ze:
 - verkeerd gebruikt/bevuld/beschadigd of onvolledig zijn.
 - geheel of gedeeltelijk versleten zijn.
 - slijtage vertonen.
 - op maat gemaakt zijn voor de klant.

Artikel 9. Verkopen aan huis

1. Voor verkopen aan huis wordt een datum en tijdstip ingepland.
2. Annulatie en verplaatsingen van afspraken gebeurt ten laatste op vijf werkdagen op voorhand.
3. Diricks, Johanna komt gratis aan huis met een aantal producten.
4. De klant dient het gewenste product te betalen wanneer het onderwerp van de verkoop en de betreffende prijs aanvaard zijn.
5. De klant heeft het herroepingsrecht van 14 dagen.
6. Diricks, Johanna informeert de klant bij verkopen bij de klant thuis altijd over:
 - de eigenschappen van de dienst of het product.
 - de totaalprijs, inclusief leveringskosten en taksen.
 - de contractduur en de voorwaarden voor opzegging.
 - de voorwaarden voor levering (leveringstermijn of de start van de diensten en eventuele beperkingen).

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Diricks, Johanna blijft houder en eigenaar van de rechten die berusten op onder meer het merk, modellen, de handelsnaam, de huisstijl, eigen foto's, de content, e.d.
2. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van Diricks, Johanna noch gekopieerd, noch vertaald, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden wanneer dit commerciële doeleinden heeft.
3. Bij niet nakoming van deze voorwaarden m.b.t. het intellectuele eigendom zal de klant een boete van €5000,00 (vijfduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

Artikel 11. Klachtenprocedure

1. Indien de klant klachten heeft over de verrichte werkzaamheden, dient hij/zij dat binnen de zeven dagen kenbaar te maken aan Diricks, Johanna per aangetekende post naar Capucienessenstraat 35, 3800 Sint-Truiden België.
2. Na het ontvangen van de klacht, zal Diricks, Johanna reageren binnen de drie werkdagen met een gepaste oplossing.
3. Diricks, Johanna kan zich wenden tot een geschilleninstantie. Een geschilleninstantie wordt altijd eerst ingeschakeld alvorens een van de twee partijen zich wendt tot de rechtbank.

Artikel 12. Rechtbank

1. Indien de geschillenregeling niet voldoende blijkt te zijn, behoren alle betwistingen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van de onderhavige overeenkomst uitdrukkelijk tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Hasselt.
2. Diricks, Johanna behoudt zich het recht voor om een zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de klant.

Artikel 13. GDPR

1. De klant erkent kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met de privacy- en cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard.
2. Bij uitvoering van een door de contractant aangevraagde aanlevering van al dan niet vertrouwelijke (persoons)data in het kader van de GDPR, zal Diricks, Johanna de klant. Hiervoor redelijke kosten aanrekenen. Deze dienen voldaan te zijn alvorens ontvangst van de data.

Contactgegevens

Telefoonnummer: +32 11691241

E-mailadres: info@jodischoenen.be

Adres: Capucienessenstraat 35, 3800 Sint-Truiden België